

GeMax – Gastgeber auf Erfolgskurs stellt vor:

GeMax ONLINE – Das ONLINE Erfolgstool für das Management aller Unternehmensbereiche

Die neuartige Branchenplattform GeMax ONLINE, die im Dezember 2012 erstmals vorgestellt wurde, stößt auf reges Interesse in der Branche. Nicht nur selbständige Privathoteliers nutzen GeMax ONLINE, auch Kettenhotels, Content Provider und Anbieter von Hotelsoftware erkennen Anknüpfungspunkte an das Programm.

GeMax ONLINE, das GeMax – Gastgeber auf Erfolgskurs in diesem Jahr im Rahmen mehrerer Messeauftritte dem Fachpublikum vorstellt, ermöglicht es, aktiv auf den Markt einzuwirken.

Während mit den bisher zur Verfügung stehenden Verkaufs- und Softwarelösungen lediglich passives Reagieren auf Faktoren, die von außen auf das Unternehmen einströmen, möglich war, kann der Unternehmer jetzt die Nachfrage gezielt auf sein Haus lenken. Die gängigen Hotelsoftware-Programme verwalten lediglich Zimmerkontingente oder Adresslisten, nutzen diese jedoch nicht, um Arrangements oder Aktionen aktiv zu bewerben. Die Kassensoftware bucht Kasseneinnahmen, erstellt aber keine Warenkalkulation. **Mit dem neuartigen Programm GeMax ONLINE gelingt der Schritt von der eher passiven Verwaltung hin zur aktiven Vermarktung der Hotel-lerieleistung.**

Mit GeMax ONLINE ist es nun möglich, die genannten Kanäle zu managen, gleichzeitig aber auch einen proaktiven Verkauf zu betreiben, indem eine Jahresmarketingplanung erstellt und automatisiert abgearbeitet wird. **GeMax ONLINE ist ein Tool, das die wichtigsten Zielsetzungen der Hotellerie und Gastronomie, nämlich Kunden zu gewinnen und Kunden zu binden, unterstützt.** Features für das zielorientierte Arbeiten, das GeMax ONLINE ermöglicht, sind die Erstellung von Checklisten, das Zuweisen von Aufgaben an Mitarbeiter, das Netzwerken im Forum und die Befragung von Experten.

Funktionalität, optische Gestaltung und Bedienbarkeit der hoteleigenen Homepage sind weitere wichtige Faktoren zur optimalen Vermarktung eines Hauses.



GeMax ONLINE ermöglicht die Erstellung und Pflege der Homepage des GeMax-Mitgliedsbetriebes. So ist gewährleistet, dass die Homepage immer auf dem neuesten Stand ist. Es wird zukünftig nicht mehr erforderlich sein, die Erstellung, Pflege und Analyse der Homepage in externe Hände zu geben; diese immer wichtiger werdenden Instrumente kann der Unternehmer jetzt selbst steuern und kontrollieren: Bilder einstellen, Neuigkeiten bekanntgeben, Mitarbeiter vorstellen, Zimmerkategorien verwalten, durch das Einfügen eines Werbebanners auf aktuelle Aktionen hinweisen – all dies kostete bisher zusätzliches Geld und erschien erst Tage später nach umständlicher Absprache. **Durch die bedienerfreundliche Programmierung ist die Umsetzung jetzt in Sekunden möglich. Keyword-, Besucher- und Zugriffsanalyse sowie die Auswertung der beliebtesten Unterseiten hat der Unternehmer jetzt selbst in der Hand und kann jederzeit korrigierend einwirken.**

Angesichts der Tatsache, dass in den vergangenen Jahren die Nettopreisraten der in Deutschland verkauften Zimmer stark gesunken sind, **steht mit GeMax ONLINE ein Tool zur Verfügung, mit dem der Turnaround zu schaffen ist.**

Bei einem lediglich passiven Reagieren auf das Marktgeschehen gelänge dies nicht. **Mit dem Einsatz von GeMax ONLINE sinkt der Grad der Abhängigkeit von externer Vermarktung, da diese nun in den eigenen Händen liegt.** Jetzt hat es der selbständige Unternehmer in seiner Hand, User auf seine Seite zu bekommen und diesen Traffic in Konversion, also Umsatz, zu verwandeln. **Wichtig für den Hotelier: Es ist kein großes Investment erforderlich, um mit der eigenen Homepage mehr Gäste zu gewinnen; das bedeutet, dem prognostizierten Mehrumsatz durch den verbesserten Online-Auftritt stehen keine zusätzlichen Kosten gegenüber.**

Mit der für das Gastgewerbe einzigartigen Plattform GeMax ONLINE kann der selbständige Hotelier Marketing und aktives Verkaufen betreiben und sich am Markt positionieren. GeMax ONLINE ist kein isoliertes Programm, sondern schafft Schnittstellen zur vorhandenen Hotelsoftware.

Besuchen Sie GeMax auf der ITB in Berlin in der Halle 8.1 am Stand 137.

Weitere Informationen:
www.gemax-cs.de